

ПАМЯТКА

При отказе Гостя от забронированных услуг отель вправе произвести удержания на следующих условиях:

1. При бронировании услуг на период «Высокого сезона»:

а) При использовании Гостем в полном объеме забронированных услуг, а также при отказе Гостя от забронированных услуг более чем за 15 суток до даты заезда – удержание составляет 0% от стоимости забронированных Гостем услуг по проживанию.

б) При отказе Гостя от забронированных услуг за 7-14 суток до даты заезда - удержание составляет 15% от стоимости забронированных Гостем услуг по проживанию.

в) При отказе Гостя от забронированных услуг менее чем за 7 суток до даты заезда - удержание составляет 30% от стоимости забронированных Гостем услуг по проживанию.

2. При бронировании услуг на иные календарные периоды, не отнесенные к периоду «Высокого сезона»:

а) При использовании Гостем в полном объеме забронированных услуг, а также при отказе Гостя от забронированных услуг более чем за 7 суток до даты заезда - удержание составляет 0% от стоимости забронированных Гостем услуг по проживанию.

б) При отказе Гостя от забронированных услуг за 3-6 суток до даты заезда - удержание составляет 15% от стоимости забронированных Гостем услуг по проживанию.

в) При отказе Гостя от забронированных услуг менее чем за 3 суток до даты заезда - удержание составляет 30% от стоимости забронированных Гостем услуг по проживанию.